

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΕΜΕΛ

Η ανάλυση P.E.S.T.E.L.

Επιμέλεια : Γιώργος Χρυσικός

Μέλος του ΚΕΜΕΛ

Οι επιχειρήσεις, κάθε μορφής και μεγέθους, δραστηριοποιούνται σε ένα “περιβάλλον” το οποίο κάθε άλλο παρά μονοδιάστατο είναι.

Θα κάνουμε μία βασική παρουσίαση γι’ αυτό το “περιβάλλον” ή καλύτερα για τα “περιβάλλοντα”-μιάς που είναι περισσότερα από ένα -, σε μία προσπάθεια να αναδείξουμε τη σημασία τους και με αυτό τον τρόπο να συμβάλλουμε σε μία αρτιότερη προσέγγιση του «επιχειρείν»...

Τι είναι η ανάλυση PESTEL ;

- Ένα από τα ουσιώδη κεφάλαια που συνθέτουν το Επιχειρηματικό Σχέδιο (Business Plan) είναι το Πλάνο Μάρκετινγκ και βασικό συστατικό του πλάνου μάρκετινγκ είναι οι αναλύσεις **SWOT** και **PESTEL**.
- Σαν εργαλείο, η ανάλυση **PESTEL**, όπως και η ανάλυση **SWOT**, δεν αποτελεί μία πλήρη μελέτη ενός υπό εξέταση θέματος αλλά ένα χρήσιμο και συμπληρωματικό μέσο που βοηθά συχνά στην προκαταρτική διερεύνηση και την εξαγωγή βασικών πρωταρχικών συμπερασμάτων όταν καταστρώνουμε τα επιχειρηματικά πλάνα.

<i>Political</i>	=	Πολιτικό
<i>Economical</i>	=	Οικονομικό
<i>Social</i>	=	Κοινωνικό
<i>Technological</i>	=	Τεχνολογικό
<i>Environmental</i>	=	Περιβαλλοντικό
<i>Legal</i>	=	Νομικό

- Το αρκτικόλεξο **PESTEL** προκύπτει από τις αγγλικές λέξεις:

<i>Political</i>	=	Πολιτικό
<i>Economical</i>	=	Οικονομικό
<i>Social</i>	=	Κοινωνικό
<i>Technological</i>	=	Τεχνολογικό
<i>Environmental</i>	=	Περιβαλλοντικό
<i>Legal</i>	=	Νομικό

και αναφέρεται στα διαφορετικά «περιβάλλοντα» μέσα στα οποία καλείται να λειτουργήσει μία επιχείρηση

Ρ Το Πολιτικό περιβάλλον

**E
S
T
E
L**

➤ Το Πολιτικό περιβάλλον

- Σταθερότητα πολιτικού συστήματος
- Πλαίσιο ρύθμισης του επιχειρησιακού πεδίου, ελευθερίες, περιορισμοί ή απαγορεύσεις, ελεγκτικοί μηχανισμοί
- Εργατικοί νόμοι και εργασιακές σχέσεις
- Φόροι και δασμοί
- Συμμετοχή της χώρας σε διακρατικές εμπορικές συμφωνίες

➤ Το Πολιτικό περιβάλλον

- Εδώ εξετάζονται και αναλύονται θέματα όπως π.χ :
 - Σταθερότητα πολιτικού συστήματος
 - Πλαίσιο ρύθμισης του επιχειρησιακού πεδίου, ελευθερίες, περιορισμοί ή απαγορεύσεις, ελεγκτικοί μηχανισμοί
 - Κυβερνητικές πολιτικές για την εμπορική προβολή και τον εμπορικό ανταγωνισμό
 - Κυβερνητικές επιλογές - σε θέματα υγείας, παιδείας, άμυνας, δομών του κράτους - που επηρεάζουν την επιχειρηματικότητα
 - Εργατικοί νόμοι και εργασιακές σχέσεις
 - Φόροι και δασμοί
 - Συμμετοχή της χώρας σε διακρατικές εμπορικές συμφωνίες

Το Πολιτικό περιβάλλον

- Προστασία ανταγωνισμού – αντιμονοπωλιακοί νόμοι
- Έλεγχοι για Δεσπύζουσα Θέση
- Διακρατικές συμφωνίες – Ελεύθερες ζώνες εμπορίου-Duty Free Shops
- Αδειοδοτήσεις για προϊόντα & καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος – ΕΦΕΤ-ΕΟΦ-πυρασφάλεια (παράδειγμα για καφέ ή εστιατόριο)
- Νόμοι για την Προστασία Καταναλωτή
- Επιρροή της Πολιτείας σε θέματα εθνικής άμυνας & ασφάλειας, θρησκείας, υγείας, τουρισμού & ναυτιλίας, κοινωνικής πολιτικής, κλπ
- Νόμοι σχετιζόμενοι με την προστασία του περιβάλλοντος

P Το Πολιτικό περιβάλλον
E Το Οικονομικό περιβάλλον
S
T
E
L

➤ Το Οικονομικό περιβάλλον

- Εξέλιξη **Α**καθ **Ε**θν **Π**ροϊόν
- Κατά κεφαλήν εισόδημα
- Ύψος πληθωρισμού
- Επιτόκια δανεισμού
- Νομισματικές ισοτιμίες
- Επίπεδα απασχόλησης

Το Οικονομικό περιβάλλον

Το Οικονομικό περιβάλλον αναφέρεται στην οικονομική ζωή μίας χώρας ή κοινωνίας. Σταθερό, αναπτυξιακό, υφεσιακό, αναπτυγμένη, υπό ανάπτυξη, Δείκτης Οικονομικής Ελευθερίας, παραγωγικότητα, ανταγωνιστικότητα,...

■ Παράγοντες που επηρεάζουν το Οικονομικό περιβάλλον είναι π.χ:

- Εξέλιξη ΑΕΠ
- Ύψος πληθωρισμού
- Επιτόκια δανεισμού
- Χρηματηστήριο/Χρηματαγορές
- Νομισματικές ισοτιμίες
- Επίπεδα απασχόλησης & ανεργία. Εκπαίδευση & ποιότητα προσωπικού.

■ Παράγοντες όπως οι ανωτέρω, έχουν μεγάλο αντίκτυπο στο πως λειτουργούν και παίρνουν τις αποφάσεις τους οι επιχειρήσεις. Για παράδειγμα η τραπεζική χρηματοδότηση και τα επιτόκια επηρεάζουν την διαθεσιμότητα & το κόστος κεφαλαίου και συνεπώς σε ποίο βαθμό η επιχείρηση μπορεί να μεγαλώσει και να επεκταθεί. Οι ισοτιμίες των νομισμάτων έχουν αντίκτυπο στο κόστος των προϊόντων που εξάγονται αλλά και στον εφοδιασμό και τις τιμές των εισαγόμενων αγαθών σε μία οικονομία .

P Το Πολιτικό περιβάλλον
E Το Οικονομικό περιβάλλον
S Το Κοινωνικό περιβάλλον
T
E
L

➤ Κοινωνικό Περιβάλλον

- Ηλικιακή διαστρωμάτωση των καταναλωτών
- Προσδόκιμος μέσος όρος ζωής
- Κυρίαρχες θρησκείες και γλώσσες. Ήθη & έθιμα
- Πολιτισμικές επιρροές στον τρόπο ζωής και κατανάλωσης
- Διαφοροποίηση κοινωνικού ρόλου ανδρών και γυναικών
- Αντιλήψεις για τα εγχώρια και εισαγόμενα προϊόντα
- Ενδιαφέρον κοινής γνώμης για περιβαλλοντικά θέματα

Κοινωνικό Περιβάλλον

Η δομή της κοινωνίας, οι αντιλήψεις των κατοίκων μίας συγκεκριμένης κοινότητας, τα δημογραφικά, ψυχογραφικά και άλλα κριτήρια, σαφώς επηρεάζουν την επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε αυτή τη κοινωνία και γι' αυτό μελετάται στην ανάλυση PESTEL.

- Εδώ εξετάζονται και αναλύονται θέματα όπως π.χ:
 - Ηλικιακή διαστρωμάτωση των καταναλωτών
 - Προσδόκιμος μέσος όρος ζωής
 - Κυρίαρχες θρησκείες και γλώσσες. Ήθη και έθιμα.
 - Μόρφωση, πολιτισμικές επιρροές στον τρόπο ζωής και κατανάλωσης
 - Διαφοροποίηση κοινωνικού ρόλου ανδρών και γυναικών
 - Ευαισθησίες σε θέματα υγείας, ασφάλειας, κοινωνικής πρόνοιας
 - Αντιλήψεις για τα προϊόντα του τόπου και εισαγόμενα προϊόντα
 - Ενδιαφέρον κοινής γνώμης για περιβαλλοντικά θέματα

Κοινωνικό Περιβάλλον (συνέχεια)

Οι τάσεις στους κοινωνικούς παράγοντες αντανακλώνται στη ζήτηση των προϊόντων και στη λειτουργία μίας επιχείρησης. Για παράδειγμα ένα γερασμένος ηλικιακά πληθυσμός μπορεί να συνεπάγεται μικρότερο αλλά και με λιγότερες καταναλωτικές ανάγκες εργατικό δυναμικό, με συνέπεια την αύξηση του κόστους εργασίας. Από την άλλη πλευρά οι επιχειρήσεις μπορεί να διαφοροποιήσουν τις στρατηγικές τους για να προσαρμοστούν στις κοινωνικές αυτές τάσεις όπως για παράδειγμα να προσλαμβάνουν μεγαλύτερης ηλικίας υπαλλήλους.

P Το Πολιτικό περιβάλλον
E Το Οικονομικό περιβάλλον
S Το Κοινωνικό περιβάλλον
T Το Τεχνολογικό περιβάλλον
E
L

Τεχνολογικό Περιβάλλον

- Επενδύσεις σε υποδομές και δραστηριότητες για έρευνα & ανάπτυξη (R&D), τεχνολογικές αλλαγές, αυτοματισμούς.
- Τεχνολογίες που οδηγούν σε προϊόντα μικρότερου κόστους και καλύτερης ποιότητας
- Τεχνολογίες που εξασφαλίζουν περισσότερο καινοτομικά προϊόντα και υπηρεσίες
- Τεχνολογίες που “ανοίγουν” νέα κανάλια διανομής
- Τεχνολογίες που επιτρέπουν νέους τρόπους προβολής & επικοινωνίας με τον πελάτη

Τεχνολογικό Περιβάλλον

- Το τεχνολογικό περιβάλλον έχει και αυτό καθοριστικό ρόλο στην διαμόρφωση του Μακροπεριβάλλοντος. Οι καινοτομίες, τα εμπόδια εισόδου που σχετίζονται με τεχνολογικά επιτεύγματα καθώς και η μεταφορά της τεχνολογίας αποτελούν κρίσιμα ζητήματα που προσδιορίζονται σε αυτό το σημείο.

Εδώ αναφερόμαστε π.χ σε :

- Επενδύσεις σε υποδομές και δραστηριότητες για έρευνα & ανάπτυξη (R&D), τεχνολογικές αλλαγές, αυτοματισμούς.
 - Τεχνολογίες που οδηγούν σε προϊόντα μικρότερου κόστους και καλύτερης ποιότητας
 - Τεχνολογίες που εξασφαλίζουν περισσότερα καινοτομικά προϊόντα και υπηρεσίες
 - Τεχνολογίες που “ανοίγουν” νέα κανάλια διανομής (drone)
 - Τεχνολογίες που επιτρέπουν νέους τρόπους προβολής & επικοινωνίας με τον πελάτη
- Οι τεχνολογικοί παράγοντες μπορούν να προκαλέσουν και καθορίσουν νέες συνθήκες στο λανσάρισμα στην αγορά νέων προϊόντων, να προσδιορίσουν το αποτελεσματικό επίπεδο της παραγωγής και συνεπώς του κόστους και να οδηγήσουν σε αποφάσεις για outsourcing.

Τεχνολογικό Περιβάλλον

- KODAK vs DIGITAL CAMERAS
- SOFTWARE : UBER, AirBnB,
- ΤΕΧΝΙΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ-ΔΕΝ ΘΑ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΟΔΗΓΟΥΜΕ - ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ – ΛΙΓΟΤΕΡΑ PARKING – TESLA,APPLE,GOOGLE “ΣΤΗΝΟΥΝ” COMPUTERS ΣΕ ΡΟΔΕΣ... ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝΑ ΟΧΗΜΑΤΑ – ΜΕΙΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ – ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΧΡΕΟΚΟΠΟΥΝ – ΣΩΖΟΝΤΑΙ 1,2 εκ ΑΝΘΡΩΠΟΙ – ΑΠΟ 1/100,000 χλμ ΣΕ 1/10 εκατομ. Χλμ
- ΦΘΗΝΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΗΛΙΟ – ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2025 ΟΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΛΙΓΝΙΤΗ ΘΑ ΕΧΕΙ ΣΧΕΔΟΝ ΜΗΔΕΝΙΣΤΕΙ
- ΘΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΤΟ ΝΕΡΟ..ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΑΦΑΛΑΤΩΣΗΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΜΗΔΑΜΙΝΟ
- ΥΓΕΙΑ : ΜΕΣΩ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΘΑ ΒΓΑΖΕΙΣ ΦΩΤΟ ΤΟΝ ΑΜΦΙΒΛΗΣΤΡΟΕΙΔΗ ΧΙΤΩΝΑ ΤΟΥ ΜΑΤΙΟΥ, ΘΑ ΚΑΝΕΙΣ ΕΞΕΤΑΣΗ ΑΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΘΑ ΕΚΠΝΕΕΙΣ ΚΑΙ ΘΑ ΣΟΥ ΕΡΧΟΝΤΑΙ 54 ΒΙΟΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΟΥ...ΚΑΙ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΠΑΜΦΘΗΝΑ...
- 3D PRINTING...ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2027 ΤΟ 10% ΟΣΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΙ ΘΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΙ ΜΕ 3D PRINTING. ΣΤΗΝ ΚΙΝΑ ΚΤΙΣΤΗΚΕ ΗΔΗ 6ΟΡΟΦΟ ΚΤΙΡΙΟ ΜΕ 3D PRINTING...ΜΕΓΑΛΟΙ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΗΔΗ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΜΕΣΩ 3D...ΣΕ ΛΙΓΟ ΤΑ ΚΙΝΗΤΑ ΘΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΟΥΝ ΜΕ 3D SCANNER
- MOODIES APP. ΘΑ ΣΟΥ ΛΕΕΙ ΣΕ ΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΒΡΙΣΚΕΣΑΙ ...ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΦΡΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΑΝ ΛΕΣ ΑΛΗΘΕΙΑ...ΜΟΡΦΩΣΗ ΠΑΝΤΟΥ ...2020..ΤΟ 70% ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΘΑ ΕΧΟΥΝ SMARTPHONE

P	Το Πολιτικό περιβάλλον
E	Το Οικονομικό περιβάλλον
S	Το Κοινωνικό περιβάλλον
T	Το Τεχνολογικό περιβάλλον
E	Περιβαλλοντικά Θέματα
L	

Περιβαλλοντικά θέματα

- Κλίμα
- Ρύπανση
- Ανακύκλωση
- Διαχείριση απορριμάτων & αποβλήτων
- “Πράσινα” & Οικολογικά προϊόντα

➤ Περιβαλλοντικά θέματα

- Ερευνώνται θέματα οικολογικά και περιβάλλοντος όπως ο καιρός, το κλίμα και οι αλλαγές του, που επηρεάζουν τον κλάδο του τουρισμού, τις καλλιέργειες, τις ασφάλειες.
Επιπλέον, η αυξανόμενη ενημέρωση του πληθυσμού στις πιθανές επιπτώσεις από τις κλιματολογικές συνθήκες έχουν αντίκτυπο στον τρόπο που οι επιχειρήσεις λειτουργούν, στα προϊόντα που προσφέρουν και στην δημιουργία νέων αγορών ή υποβαθμίζοντας και καταργώντας ήδη υπάρχουσες.
- Ρίπανση, απορρίματα, απόβλητα, ανακύκλωση...

P Το Πολιτικό περιβάλλον
E Το Οικονομικό περιβάλλον
S Το Κοινωνικό περιβάλλον
T Το Τεχνολογικό περιβάλλον
E Περιβαλλοντικά θέματα
L Νομικά Θέματα

Το Νομικό-Νομοθετικό Πλαίσιο

- Εμπορικό Δίκαιο.
- Νόμοι για την Υγεία και την Ασφάλεια
- Νόμοι για την προστασία των καταναλωτών
- **Ε**_{θν}**Σ**_{υμβ}**Ρ**_{αδ}
- Πνευματική ιδιοκτησία
- Πατέντες

Το Νομικό-Νομοθετικό Πλαίσιο

- Εδώ θα ληφθούν υπόψη θέματα σχετιζόμενα με το Εμπορικό Δίκαιο (Δίκαιο Εμπορικών Εταιρειών, Δίκαιο Αξιογράφων, Ασφαλιστικό Δίκαιο, Ναυτικό Δίκαιο, Πτωχευτικό Δίκαιο), την Προστασία των Καταναλωτών, τις Αντιμονοπωλιακές Ρυθμίσεις, την Επιτροπή Ανταγωνισμού, τους νόμους για την υγεία και την ασφάλεια, τους εργασιακούς νόμους, τους νόμους για την μετανάστευση ή τους κοινωνικούς διαχωρισμούς.



ΕΠΙΛΟΓΟΣ

- Αξίζει να γίνει αντιληπτό ότι κανένα από τα παραπάνω “περιβάλλοντα” δεν θα πρέπει να θεωρείται σημαντικότερο έναντι του άλλου, καθώς όλα παίζουν καθοριστικό ρόλο στην αποτελεσματική λειτουργία μίας επιχείρησης.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΕΜΕΛ

Περισσότερα θέματα για την Επιχειρηματικότητα
θα βρείτε στο www.kemel.gr

ή

στείλτε μας μήνυμα με το ερώτημά σας στο
info@kemel.gr